

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных в Управлении
Федеральной службы государственной статистики
по Свердловской области и Курганской области (Свердловскстат)
в 1 квартале 2024 года**

1. Количество поступивших обращений граждан -

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 23;

2 месяц квартала - 34;

3 месяц квартала – 21

1.2. По типу обращения:

заявления 20;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации - 58 .

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений граждан:

2.1. По источнику поступления:

от аппарата Полномочного представителя Президента в УрФО – 5;

от органов государственной власти субъектов РФ – 0;

от Федеральных (территориальных) органов исполнительной власти – 8;

от иных организаций – 0.

2.2. По типу доставки:

Почтой России – 9;

по сети Интернет (электронной почтой) - 51;

личный прием¹ - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 18;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Свердловская область – 69;

Курганская область – 9.

4. Гражданам направлены ответы

4.1. С результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 19;

«представлена гос. услуга» - 55;

«направлено по компетенции» – 0;

«отказано в гос. услуге» - 0

¹ Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

4.2. За подписью:

временно исполняющий обязанности руководителя Свердловскстата – 22;
заместителей руководителя Свердловскстата – 52.

4.3. По срокам рассмотрения:

в установленный срок - 74;
с нарушением срока - 0;
с продлением срока - 0.

5. Количество обращений по основным тематикам в соответствии с классификатором – 74:

официальная статистическая информация – 55;
официальная статистическая методология – 0;
организация федеральных статистических наблюдений и обследований – 1;
проведение федеральных статистических наблюдений – 0;
всероссийские переписи населения – 4;
информационная статистическая система - 1;
прочая статистическая деятельность – 1;
другие вопросы классификатора – 12.

6. Количество обращений граждан, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (бездействии) должностных лиц:

общее количество – 0;
проведены мероприятия – 0;
подтверждены факты коррупции – 0.